

GROUPE BONGERT

Un système informatique garant de pérennité

GROUPE BONGERT

Fabrication de prothèses dentaires sur-mesure

Création : 1970

Localisation : La Roche-sur-Yon (85)

www.bongert.fr

Chiffres clés

CA (2014) : 9,5 Millions €

Effectif : 150

400 clients

75 000 prothèses dentaires fabriquées par an

Offre Groupe ADINFO

ERP DIVALTO - SAGE Paye - Serveurs

En 1970, Michel BONGERT rachète le laboratoire Noblanc, où il officiait en tant que prothésiste dentaire, jusqu'au décès du gérant. Accompagné de sa femme, Micky BONGERT, ils démarrent l'aventure à cinq personnes. 45 ans plus tard, le Groupe BONGERT produit 75 000 prothèses par an, pour 400 praticiens dentaires. Le fils, Pascal BONGERT, a pris la suite et manage les 150 salariés.

L'ensemble des prothèses dentaires sont fabriquées dans les laboratoires vendéens du Groupe. Précurseur, Pascal BONGERT a rapidement intégré la nouvelle technologie au sein de ses processus de production, de la réception d'empreintes optiques jusqu'à la fabrication de prothèses avec des imprimantes 3D. Mais le savoir-faire humain reste primordial ; 90% de la production est faite manuellement.

Le Groupe BONGERT est une référence dans son domaine en étant le premier fabricant de prothèses dentaires en France et un des premiers en Europe.

Un choix de proximité

Le Groupe BONGERT a toujours évolué dans une dynamique innovante et l'informatisation a débuté dès 1986. Un logiciel spécifiquement développé par le prestataire permettait de gérer la paye, la comptabilité et la gestion commerciale. A partir de 2011, un logiciel SAGE spécifiquement dédié à la paye fut installé afin de mieux gérer ses nombreuses complexités. Cependant le prestataire ne fournissait pas les formations et l'assistance adéquates.

« Nous souhaitions transférer uniquement la gestion de la paye chez un autre prestataire informatique. Mais suite à quelques problèmes relationnels avec l'ancien fournisseur, l'ensemble de notre système informatique a été confié au Groupe ADINFO » explique Pascal BONGERT, gérant de la société éponyme. Le choix s'est orienté vers le Groupe ADINFO pour sa proximité et ses diverses compétences.

Un changement de serveurs devait également être effectué car ils étaient adaptés à l'ancien logiciel.



Pascal BONGERT, gérant du laboratoire

Recherche d'un tout intégré

Avec une solution informatique entièrement revisitée, le gérant souhaitait pérenniser sa structure et obtenir plus de liberté et d'autonomie. Le Groupe ADINFO a présenté aux équipes du Groupe BONGERT le logiciel DIVALTO, un ERP qui correspondait plus aux besoins de l'entreprise que les logiciels à module unique. Avec DIVALTO, le laboratoire bénéficie des avantages d'un ERP : souplesse, homogénéité des informations, unicité des saisies ...

« Le logiciel DIVALTO semblait résoudre nos problématiques de comptabilité et de gestion commerciale. De plus, l'ERP est distribué par des prestataires informatiques nationaux : le logiciel dispose d'un historique client déjà solide. » indique Pascal BONGERT, qui accorde une grande importance à la sécurité de son système informatique.

L'audit des outils de gestion informatiques a débuté en Novembre 2013 et 9 mois plus tard, les modules de comptabilité et de gestion commerciale de DIVALTO étaient opérationnels au sein de l'entreprise BONGERT. « Le changement de logiciel est encore récent mais d'autres modules viendront épauler notre développement futur. Je pense notamment au module de gestion de la qualité par exemple ou encore au CRM. »



La refonte du système informatique a très bien été accueillie par les équipes du laboratoire, qui ne changeraient plus d'outil de gestion à présent. « Le Groupe ADINFO a accompagné le personnel pour qu'il n'y ait pas de ruptures brutales avec les habitudes de l'entreprise. La relation est constructive ; les équipes du Groupe ADINFO sont coordonnées, compétentes et disponibles. »

Vers un futur connecté

Depuis sa création en 1970, le Groupe BONGERT investit dans des méthodes de travail innovantes, ce qui lui a permis de toujours garder un temps d'avance dans son domaine. Pascal BONGERT conserve l'avant-gardisme familial en unissant le numérique, l'informatique et le savoir-faire humain aux procédés de production. « Avec ce nouveau logiciel, nous pouvons intégrer de nouveaux processus de fabrication pour demain. Par exemple, un site internet interfacé avec DIVALTO pourra gérer les commandes de prothèses en ligne. DIVALTO relance nos projets informatiques ! » conclut le gérant.

Merci à Pascal BONGERT, gérant du laboratoire éponyme, pour son témoignage.

Propos recueillis par le Service Communication
Juillet 2015