

CHARPENTIER PRIMEURS

Une amélioration constante de la productivité depuis plus de 15 ans

CHARPENTIER PRIMEURS

Grossiste en fruits et légumes

Création : 1978

Localisation : Nantes (44)

www.charpentier-primeurs.fr

Chiffres clés

Effectif : 32

3 sociétés

1 500 m² d'entrepôts

Offre Groupe ADINFO

ERP DIVALTO solution GESPRIM – 15 licences

Le groupe CHARPENTIER PRIMEURS commercialise des fruits, des légumes et des champignons frais depuis bientôt 40 années. Basée au MIN de Nantes, cette entreprise familiale à taille humaine privilégie une production essentiellement régionale.

Avec trois filières spécifiques - CHARPENTIER, APYPOM et BOYAS - le groupe a fait évoluer ses prestations pour assurer un service de qualité.

Le groupe compte plusieurs activités : la livraison de légumes pour les petites, moyennes et grandes surfaces, la vente directe aux restaurateurs, grossistes et détaillants de la région et l'expédition de légumes à Rungis, Toulouse et Bordeaux.

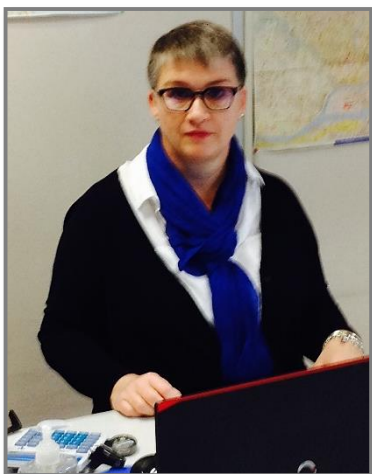
Une trentaine de personnes assure un service rapide et de proximité avec des prises de commandes 6 jours sur 7, de 4H00 à 19H00.

Objectif gain de temps

Jusqu'en 1998, CHARPENTIER PRIMEURS utilisait un logiciel de gestion commerciale et ressaisissait toutes les factures sur un logiciel de comptabilité.

Avec le développement de l'activité et la création de la société APYPOM en 1997, l'entreprise ne pouvait plus se permettre de perdre du temps avec de nombreuses ressaisies. Elle s'est alors mise en quête d'une solution de gestion globale et adaptée à son métier.

« Nous avons découvert l'ERP GESPRIM avec l'intégrateur DIFFÉRENCE INFORMATIQUE. Etant spécialisé pour les métiers des Fruits et Primeurs, le logiciel correspondait parfaitement à notre besoin. » explique Myriam CHARPENTIER, responsable administratif et financier.



Myriam CHARPENTIER, responsable administratif et financier

Un outil devenu indispensable

Dès Janvier 1999, les équipes de CHARPENTIER PRIMEURS ont commencé à utiliser l'ERP GESPRIM. La plupart des modules proposés par le logiciel sont exploités par l'entreprise.

La totalité de la chaîne de vente est gérée sur GESPRIM, tout comme la comptabilité générale et analytique. « Les commandes et la facturation sont faites par EDI (Échange de Données Informatiques sous la forme de fichier) afin de rendre les échanges plus rapides et plus fiables. Au total, avec nos 3 sociétés, nous recevons plus de 300 bons de commande par jour. » ajoute Myriam CHARPENTIER. GESPRIM a permis de faciliter et fluidifier le traitement des commandes. Chaque



commande saisie génère une étiquette colis à code-barres. Une fois la commande confirmée, le passage de l'étiquette au scanner crée automatiquement un bon de livraison.

L'activité d'expédition est également gérée par GESPRIM. La préparation des commandes est faite automatiquement avec des pistolets code-barres, grâce à l'étiquetage des produits et lots. La constitution des palettes avec un numéro SSCC permet d'en assurer la traçabilité, élément primordial dans le secteur des fruits et légumes.

Une informatisation qui continue d'évoluer

Après bientôt 20 ans d'exploitation, CHARPENTIER PRIMEURS n'imagine plus son activité sans GESPRIM, toute son organisation est intégrée au logiciel. « Nous sommes totalement satisfaits de l'ERP GESPRIM et de notre intégrateur. Les équipes de DIFFÉRENCE INFORMATIQUE sont à notre écoute et réactives, ce qui est indispensable à notre métier. » indique Myriam CHARPENTIER. Des développements spécifiques sont régulièrement réalisés par DIFFÉRENCE INFORMATIQUE afin d'assurer une amélioration en continu des méthodes de travail de CHARPENTIER PRIMEURS.

Dernier projet en date : un écran tactile sera installé sur le marché afin que le personnel saisisse les bons de livraison directement sur le marché. Jusqu'ici, les bons de livraison sont écrits manuellement lors du marché puis ressaisi informatiquement par des opératrices. Ce nouvel équipement permettra des gains de temps supplémentaires pour l'entreprise CHARPENTIER PRIMEURS.

Propos recueillis par le Service Communication
Juillet 2015